

個人情報の取得、利用目的及び取扱いについて

宮城県住宅供給公社（以下、「公社」といいます。）は、個人情報の保護の重要性を認識し、個人情報に関連する法令を遵守するとともに、宮城県が行う個人情報の保護施策に留意しつつ、個人情報の保護措置を講じます。

公社がお客さまから個人情報をお預かりする場合や公社が保有するお客さまの個人情報については、以下により取扱います。

1 個人情報の取得及び利用目的について

公社はご本人に利用目的の公表・通知・明示等を行い、適法かつ適正な方法で個人情報を取得します。また、公社が取得した個人情報は、以下の目的で利用いたします。

- ① 公社の管理する住宅、駐車場等に関する募集情報のご提供等の業務
- ② 公社の管理する住宅、駐車場等の募集へのお申し込みに関するご連絡、入居資格審査及び契約等諸手続きのご案内
- ③ 公社の管理する住宅に関する収入申告業務、家賃決定等のご連絡及びご通知
- ④ 公社の管理する住宅、駐車場等に関する管理上必要な業務（お客さまの世帯情報等居住情報管理業務、家賃・使用料等の収納、債権の管理業務及び建物等の大規模修繕・小口修繕・緊急修繕・保守点検等業務など）の実施並びにこれらのご連絡、ご通知及びご案内
- ⑤ 公社の管理する住宅における緊急時の居住者安否確認要請等への対応業務
- ⑥ 住宅の廃止事業、入居者様の移転事業等に関する業務
- ⑦ お問い合わせや相談・苦情に対する内容確認や連絡にかかる業務
- ⑧ 公社のお客さまサービス向上のための調査、統計及び分析

※1 上記以外の目的でご本人の個人情報を取得し、利用する場合は、利用目的、利用方法、利用範囲等の内容をご説明し、個別にご本人の同意を得た上で行うこととします。

※2 お客さまからのお電話による問い合わせ等については、正確なご案内及びサービス向上のために、通話内容の録音をさせていただくことがあります。

2 個人情報の提供について

公社に提出される申込書や各種申請等については、個人情報を含む所定箇所の不備や添付書類を提出されない場合、失格や無効など、お客さまに不利益が生じる場合がありますので、ご承知おきください。

3 個人情報の預託について

公社は事業運営上、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先（管理者、修繕業者など）へ個人情報を預託する場合がありますので、ご承知おきください。

4 個人情報の第三者提供について

公社は、法令等に定めがある場合を除き、第三者に個人情報（特定個人情報を除く。）を提供することはありません。

5 個人情報の開示、訂正、利用停止等について

公社が保有する個人情報について、ご本人又はご本人の代理人が開示、訂正、削除、利用停止等をご希望される場合には、法令等の定めにより、手続きを行います。会社の個人情報相談窓口へお問い合わせください。

なお、お手続きをする場合、ご本人又はご本人の代理人であることの証明書類や手数料が必要となりますので、ご了承ください。

個人情報相談窓口

〒980-0011

宮城県青葉区上杉一丁目1番20号 ふるさとビル

宮城県住宅供給公社 経営企画部 総務課 総務班

022-261-6161（土日祝除く）

※手続き方法は上記までお問合せください。